

CONDIZIONI GENERALI – maggio 2025

1. Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali (le “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità di vendita e di offerta di servizi da parte di 8853 S.p.A. (“8853”) attraverso il sito web www.goldstrategy.it (il “Sito”) tramite l’assistenza di un consulente incaricato (il “Consulente”).

1.2 Sul Sito sono disponibili una vetrina generale delle categorie di prodotti e servizi offerti da 8853 e un’area riservata, accessibile al Consulente, che supporterà il Cliente (come di seguito definito) nella consultazione e selezione dei prodotti e servizi di interesse di quest’ultimo.

1.3 Le Condizioni Generali si applicano ai contratti conclusi tra 8853 e le imprese e/o i professionisti (i “Professionisti”), nonché ai contratti conclusi tra 8853 e i clienti individuati come consumatori ai sensi della normativa consumeristica applicabile (i “Consumatori”), ossia i soggetti che operino sul Sito con finalità non riferibili alla propria attività professionale/commerciale eventualmente svolta.

I Professionisti e i Consumatori di seguito congiuntamente definiti i “Clienti” e singolarmente il Cliente.

8853 e il Cliente sono di seguito congiuntamente definiti “Parti” e, singolarmente, “Parte”.

1.4 In particolare, come meglio specificato nelle condizioni particolari di ciascun servizio (le “Condizioni Particolari”), attraverso il Sito il Cliente può a sua scelta:

- (i) acquistare prodotti preziosi in oro, argento, platino e palladio (i “Prodotti” e singolarmente “Prodotto”).
- (ii) fruire del servizio di deposito dei prodotti presso i principali istituti autorizzati (o deposito standard) (i “Servizi” e singolarmente “Servizio”);

1.5 Tutti i rapporti contrattuali tra 8853 e il Cliente sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma di ordine dei prodotti, nonché dalle Condizioni Particolari applicabili a ciascun Servizio.

1.6 Per informazioni legali aggiuntive relative al trattamento dei dati personali del Cliente e alle modalità di corretto utilizzo del Sito è possibile consultare le sezioni Informativa Privacy <https://www.goldstrategy.it/policy-privacy/> e Termini d’Uso del Sito.

1.7 Le presenti Condizioni Generali non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da 8853, a cui si faccia riferimento sul Sito tramite collegamenti ipertestuali o banner. 8853 non è responsabile della fornitura di tali servizi e/o prodotti, nonché della conclusione di qualsivoglia contratto tra il Cliente e soggetti terzi diversi da 8853. Per qualunque dubbio, è possibile contattare 8853 ai recapiti di cui all’articolo che segue.

2. Contatti

2.1 8853 ha sede legale in Via Mazzini 16 - 20123 Milano (MI), è iscritta al Registro delle imprese di Milano, n.1397562, C.F. e P.IVA 10684110157 e all’elenco operatori professionali in oro presso la Banca d’Italia con il codice operatore 5000211.

2.2 È possibile contattare 8853 scrivendo una e-mail all’indirizzo Goldstrategy@8853.it e/o telefonicamente al numero +39 028853314. Il costo della chiamata non prevede nessun ricarico aggiuntivo rispetto a quello del gestore telefonico utilizzato dal Cliente.

3. Politica commerciale

3.1 8853 offre attraverso il Sito una selezione di Prodotti, tra i quali si distinguono oro da investimento, così come definito ai sensi dell'art.1 della legge n. 7 del 2000 e prodotti preziosi anch'essi soggetti a fluttuazioni quali argento, platino, palladio in lingotti, monete numismatiche e monete da collezione.

3.2 La vendita di Prodotti e la fruizione dei Servizi si rivolge esclusivamente ai consumatori maggiori di anni 18 (diciotto). Attraverso l'uso del Sito, il Cliente garantisce di essere di età superiore ad anni 18 (diciotto) e che anche la persona che riceverà la spedizione da parte del 8853 (ove diversa dal Cliente) sarà di età superiore ad anni 18 (diciotto).

3.3 Tutte le selezioni di Prodotti presenti sul Sito corrispondono ai migliori standard qualitativi di settore, frutto di una meticolosa e continua ricerca. 8853 adotta il più elevato standard di diligenza al fine di non offrire prodotti irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard di mercato.

3.4 La descrizione e le caratteristiche essenziali dei Prodotti, comprensiva di dettagli e composizione, colori e taglie (ove previste) sono presentate sul Sito all'interno di ciascuna scheda prodotto unitamente ad una o più immagini fotografiche in formato digitale. Benché 8853 adotti misure volte ad assicurare che le fotografie mostrate sul Sito siano riproduzioni fedeli dei prodotti originali, le immagini e i colori dei Prodotti offerti in vendita sul Sito potrebbero non essere perfettamente rappresentative delle reali caratteristiche degli stessi per effetto del browser e/o dei dispositivi utilizzati per l'accesso al Sito. 8853 non è, pertanto, responsabile dell'eventuale incongruenza delle rappresentazioni grafiche dei Prodotti mostrati sul Sito qualora dovuta alle suddette ragioni tecniche.

3.5 Tutti i Prodotti offerti da 8853 saranno venduti all'interno dell'Unione Europea.

3.6 Senza pregiudizio alcuno per gli Ordini già inviati e/o i Contratti già conclusi, 8853 si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi Prodotto dal Sito in qualunque momento, per ragioni commerciali all'aggiornamento della disponibilità dei prodotti stessi.

3.7 Il Cliente prende atto che le operazioni relative ai Prodotti Preziosi da investimento sono esposte a determinati fattori di rischio intrinseci alla natura stessa dei prodotti, quali le oscillazioni economiche derivanti dalla variazione del valore di mercato dell'oro e degli altri metalli preziosi e/o le oscillazioni derivanti dalla variazione del valore delle valute.

4. Modalità di vendita dei Prodotti e di erogazione dei Servizi

4.1 Le modalità di vendita dei Prodotti e di erogazione dei Servizi sono disciplinate nel dettaglio nelle Condizioni Particolari applicabili a ciascun Servizio. Il Cliente è, pertanto, invitato a prendere visione e leggere attentamente le Condizioni Particolari del Servizio di cui intende fruire.

4.2 In linea generale, il Cliente potrà procedere all'acquisto di uno o più Prodotti e/o alla selezione di uno o più Servizi accedendo all'area riservata del Sito tramite l'assistenza di un Consulente che, nel corso di un incontro individuale, presenterà al Cliente i Prodotti e/o Servizi di 8853. Al termine dell'incontro il Cliente potrà incaricare il Consulente di compilare l'ordine tramite l'area riservata del Sito selezionando i Prodotti e/o Servizi dal catalogo online, aggiungendo le quantità desiderate nel proprio carrello virtuale degli acquisti e compilando l'ordine seguendo le istruzioni ivi specificate (l'"Ordine"); ove il primo incontro non andasse a buon fine, il Consulente potrà inviare un riepilogo aggiornato dei Prodotti e/o Servizi di interesse, rivisto sulla base delle indicazioni ricevute dal Cliente.

4.3 L'Ordine contiene un riepilogo delle condizioni commerciali, tra cui i Prodotti/Servizi selezionati, il prezzo, il mezzo di pagamento e le eventuali modalità di consegna, oltre un rinvio alle Condizioni Generali.

4.4 Prima di incaricare il Consulente di inoltrare l'Ordine, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali, nonché le Condizioni Particolari applicabili. L'inoltro dell'Ordine costituisce

proposta contrattuale ed implica l'integrale conoscenza e accettazione delle Condizioni Generali e Particolari.

4.5 8853 monitora e aggiorna costantemente la disponibilità di magazzino dei Prodotti visualizzabili sul Sito. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più Clienti contemporaneamente, può accadere che più Clienti intendano acquistare o acquistino nel medesimo istante lo stesso Prodotto. In tali casi, il Prodotto potrebbe risultare per un breve lasso di tempo disponibile, pur essendo invece esaurito o non più disponibile. Qualora un Prodotto risultasse non disponibile per le suddette ragioni o in altri casi di sopravvenuta indisponibilità, 8853 contatterà tempestivamente e in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi il Cliente ai recapiti dal medesimo forniti. Pertanto, in tali casi 8853 si riserva la facoltà di non accettare, anche parzialmente, l'Ordine, senza che il Cliente possa maturare alcun diritto, indennizzo e/o risarcimento di qualsivoglia natura e per qualsivoglia titolo.

Con riferimento al Prodotto non disponibile il relativo prezzo sarà detratto dall'importo complessivo indicato nell'Ordine e quindi non addebitato al Cliente.

4.6 Una volta ricevuto l'Ordine e verificatane la correttezza formale, 8853 invierà al Cliente tramite e-mail la Conferma d'Ordine (la "Conferma d'Ordine"). La Conferma d'Ordine contiene un numero di protocollo che dovrà essere utilizzato per qualsiasi ulteriore comunicazione con 8853 (il "Numero d'Ordine"). La Conferma d'Ordine costituisce accettazione da parte di 8853 della proposta contrattuale formulata dal Cliente con l'Ordine. Di conseguenza, il contratto tra il Cliente e 8853 (il "Contratto") si considera concluso ai sensi dell'articolo 1326 c.c. al momento della ricezione da parte del Cliente della e-mail contenente la Conferma d'Ordine. A partire da quel momento 8853 prenderà in carico l'Ordine.

5. Prezzo e pagamenti

5.1 Il prezzo dei Prodotti/Servizi indicato sul Sito (il "Prezzo"), espresso in euro o nella valuta locale eventualmente applicabile, è comprensivo di tutte le imposte e oneri applicabili (ivi inclusi i dazi doganali), nonché delle spese di spedizione "standard", salvo che non sia diversamente indicato sul Sito o direttamente indicato nel subtotale del carrello. Le eventuali spese di spedizione "express" – non incluse nel Prezzo – sono quantificate e comunicate al Cliente nella fase di checkout del carrello, prima dell'invio dell'Ordine. 8853 si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il Prezzo, senza pregiudizio per gli Ordini già inviati e per i Contratti già conclusi.

5.2 Fermo quanto disposto dalle Condizioni Particolari, il Cliente potrà effettuare il pagamento tramite i seguenti metodi di pagamento

(i) bonifico bancario anticipato su uno dei conti correnti bancari del 8853 scelto al momento della compilazione dell'Ordine;

(ii) pagamento presso una delle sedi del 8853 (ove previsto dalle Condizioni Particolari): il Cliente ha la possibilità di effettuare il pagamento a favore del 8853 del Prezzo in contanti o carta di debito o carta di credito (VISA o Mastercard) o American Express al momento del ritiro dei Prodotti presso una delle sedi del 8853, se tale opzione è stata selezionata al momento della compilazione e invio dell'Ordine. Al momento del ritiro il Cliente è tenuto ad esibire un valido documento di identità. ~~8853 si riserva di applicare le stesse commissioni bancarie per pagamenti con carta di credito (VISA o Mastercard) o American Express.~~

5.3 Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma d'Ordine, il Cliente sarà tenuto in ogni caso al pagamento del Prezzo a favore di 8853, secondo le modalità meglio specificate nella Conferma d'Ordine.

5.4 Successivamente al ricevimento del pagamento del Prezzo, 8853 procederà all'evasione dell'Ordine informando il Cliente via e-mail (la "Conferma Evasione Ordine"), che non potranno comunque essere superiori a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla Conferma d'Ordine.

6. Diritto di recesso

6.1 Esclusione del diritto di recesso per i Prodotti. Ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett. b), cod. cons. il Cliente non può esercitare il diritto di recesso per i Prodotti, trattandosi di beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che 8853 non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso.

7. Forza maggiore

7.1 Il 8853 non sarà responsabile dell'eventuale inadempimento o ritardo nell'adempimento di qualunque suo obbligo derivante dal Contratto e/o dalle Condizioni Generali e dalle Condizioni Particolari causato da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, quali scioperi, serrate o altre azioni industriali, insurrezioni civili, invasioni, attentati terroristici (anche minacciati), guerre (dichiarate o meno) o minacce di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, subsidenza, epidemie, pandemie o altre catastrofi naturali, impossibilità di utilizzare ferrovie, trasporti marittimi, aeromobili, trasporti a motore o altri mezzi di trasporto pubblici o privati, impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazione pubbliche o private, atti, decreti, normative, regolamenti o limitazioni imposte da governi e/o dalla pubblica autorità ("Forza Maggiore").

7.2 In caso di Forza Maggiore, l'esecuzione delle prestazioni da parte del 8853 può essere sospesa per tutto il perdurare della causa di Forza Maggiore. 8853 si impegna a informare il Cliente del verificarsi di una causa di Forza Maggiore senza indebito ritardo e comunque nel termine di 7 (sette) giorni dal verificarsi dello stesso. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto di recesso spettante al Cliente ai sensi dell'art. 6, ove applicabile.

8. Proprietà intellettuale

8.1 8853 garantisce l'autenticità e l'alta qualità di tutti i Prodotti offerti tramite il Sito. Tutti i diritti di proprietà intellettuale (a titolo meramente esemplificativo, i marchi "Gold Strategy" sia denominativi, sia figurativi) insistenti su o relativi ai Prodotti e ai relativi accessori ed imballaggi sono e rimangono di esclusiva titolarità del 8853.

8.2 Il Cliente non acquisterà alcun diritto sui diritti di proprietà intellettuale di 8853 in ragione e per effetto del Contratto e/o delle presenti Condizioni Generali. È assolutamente vietata la riproduzione totale o parziale, la modifica, l'alterazione e qualsivoglia altro utilizzo dei diritti di proprietà intellettuale del 8853 senza il preventivo consenso scritto del 8853.

9. Privacy

9.1 I dati personali del Cliente raccolti dal 8853 nel corso della conclusione o dell'esecuzione del Contratto saranno trattati unicamente in conformità all'informativa privacy del 8853 (di seguito l'"Informativa") disponibile qui: <https://www.goldstrategy.it/policy-privacy/>

9.2 In conformità all'Informativa, i dati personali del Cliente (ivi inclusi quelli contenuti nelle comunicazioni intercorse con 8853 via e-mail o attraverso altri canali di messaggistica istantanea) saranno trattati dal 8853 per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, per il periodo di tempo consentito dalla normativa sulla prescrizione.

10. Modifiche e aggiornamenti

10.1 8853 si riserva il diritto di rivedere e modificare periodicamente le presenti Condizioni Generali al fine di riflettere variazioni delle condizioni di mercato che incidono sulla sua attività, cambiamenti tecnologici, modifiche nei metodi di pagamento, modifiche delle normative e dei requisiti di legge pertinenti e modifiche delle capacità del suo sistema.

10.2 Ciascun Contratto si intende disciplinato dalle Condizioni Generali in vigore al momento del

perfezionamento dello stesso. Ogni modifica o aggiornamento verrà regolarmente pubblicata sul Sito e/o comunicata al Cliente e sarà immediatamente efficace dalla data di pubblicazione e/o di comunicazione dello stesso per gli Ordini effettuati da quel momento in poi.

11. Miscellanea

11.1 Il mancato esercizio o il ritardo nell'esercizio di un diritto previsto dal Contratto e/o dalle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia al medesimo.

11.2 Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali risultasse invalida, inefficace o inapplicabile per qualsiasi ragione, la suddetta disposizione verrà considerata come separata dalle presenti Condizioni Generali e le restanti disposizioni ivi contenute saranno perfettamente valide ed efficaci e non saranno inficiate dalla disposizione invalida, inefficace o inapplicabile.

11.3 Il Contratto è vincolante per entrambe le Parti e per i rispettivi successori e aventi causa. Il 8853 potrà trasferire, cedere, assegnare, subappaltare o altrimenti dismettere il Contratto, o qualunque suo diritto o obbligo derivante da esso, in qualunque momento nel corso della durata dello stesso, fermo restando l'obbligo di garantire un effettivo livello di tutela dei diritti del Cliente almeno pari a quello garantito ai sensi del Contratto.

12. Legge applicabile e foro competente

12.1 Le presenti Condizioni Generali e i singoli Contratti sono disciplinati e devono essere interpretati ai sensi della legge italiana.

12.2 Eventuali controversie connesse alle presenti Condizioni Generali e/o ai singoli Contratti saranno soggette alla competenza giurisdizionale territoriale del foro competente nel luogo di residenza o domicilio del Cliente.

Seguono le Condizioni Particolari dei seguenti servizi:

- (i) vendita dei Prodotti
- (ii) servizio di deposito standard

CONDIZIONI PARTICOLARI - VENDITA DEI PRODOTTI

1. Ambito di applicazione

1.1 Fermo quanto disposto dalle Condizioni Generali, le presenti Condizioni Particolari disciplinano nel dettaglio le modalità di vendita dei Prodotti da parte del 8853 attraverso il Sito.

2. Difetti di conformità e garanzia legale Consumatori

2.1 I Prodotti acquistati tramite il Sito godono della garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 128 s.s. del Codice del Consumo (la "Garanzia Consumatore").

2.2 Fermo quanto stabilito all'art. 3.4, 8853 si impegna a consegnare al Cliente Prodotti conformi al Contratto. Nel caso di Prodotti difettosi e/o non conformi alle qualità promesse, il Cliente dovrà darne comunicazione tempestivamente contattando 8853 al numero di telefono +39 02-8853314 o scrivendo una e-mail all'indirizzo Goldstrategy@8853.it (ii) indicando il Numero d'Ordine, (iii) nonché ogni difetto riscontrato sui Prodotti. La denuncia non è necessaria nei soli casi in cui 8853 abbia riconosciuto per iscritto l'esistenza del difetto o l'abbia occultato.

2.3 Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i primi 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del Prodotto esistessero già a quella data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

2.4 La Garanzia Consumatore ha una durata di 2 (due) anni dalla data di consegna del Prodotto.

2.5 Qualora 8853 accerti la difettosità o la difformità del Prodotto, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità del Prodotto, richiedendo, gratuitamente, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso (tenendo conto del valore del bene e dell'entità del difetto). La riparazione o la sostituzione del Prodotto difettoso saranno effettuate dal 8853 entro un congruo termine dal momento in cui 8853 è stata informata del difetto di conformità.

2.6 Nei casi in cui la riparazione o la sostituzione del Prodotto risultino impossibili o eccessivamente onerosi, il Cliente può richiedere una congrua riduzione del Prezzo o la risoluzione del Contratto (salvo che il difetto di conformità sia di lieve entità).

2.7 Resta inteso che il Cliente non avrà diritto ad esercitare la Garanzia nei seguenti casi:

- (i) in mancanza di prova d'acquisto;
- (ii) se il Prodotto è stato utilizzato, danneggiato, modificato o in altro modo alterato dal Cliente o da terzi;
- (iii) in mancanza delle confezioni/etichette originarie, di parte dei Prodotti e/o di eventuali accessori.

2.8 Le spese di spedizione per il reso dei Prodotti difettosi e/o non conformi da riparare o sostituire conformemente al presente articolo saranno a carico del 8853, così come i costi relativi alla consegna al Cliente del Prodotto riparato o sostitutivo.

3. Difetti di conformità e garanzia legale Professionisti

3.1 I Prodotti acquistati tramite il Sito da parte di un Professionista godono esclusivamente delle garanzie di legge sulla conformità dei Prodotti. I Prodotti si intendono conformi se: (i) rispettano la descrizione fornita sul Sito e possiedono le qualità promesse, (ii) sono idonei per l'uso cui i Prodotti sono normalmente destinati, (iii) mostrano qualità e caratteristiche che sono normali e tipiche in Prodotti dello stesso tipo e che si possono ragionevolmente attendere (la "Garanzia Professionisti").

3.2 Conformemente alla normativa in materia di garanzia per vizi, in caso di non conformità dei Prodotti, il Professionista è tenuto a denunciare il vizio entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, a pena di decadenza dalla Garanzia Professionisti. A seguito della denuncia e delle opportune verifiche da parte di 8853, in caso di accertamento del vizio, il Professionista potrà alternativamente: risolvere il contratto o demandare la riduzione del Prezzo, salvo i casi in cui 8853, una volta accertato il difetto, decida a propria discrezione di sostituire il Prodotto.

3.3 Entro i limiti imposti o derivanti da norme imperative di legge, 8853 non assume alcuna responsabilità nei confronti del Professionista o di soggetti terzi per danni o pregiudizi da questi subiti (inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ogni danno emergente o lucro cessante, perdita di profitto, perdita di business, o diminuzione del valore o perdite di analogo tenore, o ogni tipo di danni speciale, indiretto o consequenziale, o perdita economica tout court).

3.4 Ad eccezione dei casi di dolo o colpa grave direttamente imputabili a 8853, salvo ove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, la responsabilità contrattuale di 8853 sarà in ogni caso limitata ai danni prevedibili e direttamente imputabili a 8853, derivanti da violazione delle presenti Condizioni Generali e non potrà in nessun modo essere quantitativamente superiore al valore dei Prodotti da cui ha tratto origine l'obbligo risarcitorio (o di indennizzo) come espresso in termini di Prezzo al momento della trasmissione dell'Ordine.

4. Ritiro o consegna dei Prodotti

4.1 Ritiro. I Prodotti potranno essere ritirati dal Cliente presso la sede del 8853 scelta al momento della compilazione dell'Ordine, indicata nella Conferma d'Ordine e confermata nella Conferma Evasione Ordine. Per il ritiro dei Prodotti sarà necessario presentare al 8853 una copia della Conferma Evasione Ordine nonché un documento di identità in corso di validità ed un'apposita delega qualora il ritiro avvenga per conto di terzi. In tale ultimo caso, la delega dovrà essere accompagnata dalla fotocopia dei documenti di identità, in corso di validità, del delegante e del delegato.

4.2 Spedizione e consegna. In alternativa al ritiro presso una delle sedi, 8853 provvederà a consegnare al Cliente, all'indirizzo specificato al momento dell'Ordine, i Prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità di seguito indicate.

4.3 Per la spedizione dei Prodotti il Cliente dovrà fornire nell'Ordine tutte le informazioni necessarie e comunque richieste dal 8853 al momento della scelta della spedizione (es. in caso di consegna presso sedi di società sarà necessario indicare sia la denominazione della stessa presente sul citofono, sia il nominativo del Cliente).

4.4 I Prodotti saranno consegnati in imballaggi idonei a garantire l'integrità nel trasporto. La spedizione potrà essere effettuata tramite corriere selezionato dal 8853 (il "Vettore").

4.5 In caso di spedizione mediante Vettore, 8853 provvederà a consegnare allo stesso i Prodotti entro 3 (tre) giorni lavorativi dall'invio al Cliente della Conferma Evasione Ordine, salvo ritardi per cause di Forza Maggiore, e il Vettore provvederà alla consegna dei Prodotti al Cliente nei 10 (dieci) giorni lavorativi successivi.

4.6 Al momento della ricezione del Prodotto, il Cliente è tenuto a controllare che:

- (i) la quantità/peso dei Prodotti corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e nella Conferma d'Ordine;
- (ii) l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura.

4.7 Mancata consegna. Qualora il Vettore non possa provvedere alla consegna dei Prodotti per assenza del Cliente o di un suo delegato all'indirizzo indicato, il Vettore medesimo provvederà a lasciare in deposito i Prodotti

presso il proprio magazzino e riproverà un nuovo tentativo di consegna. In caso di mancato ritiro o contatto da parte del Cliente, i Prodotti verranno rispediti al 8853.

Tutte le spese, dirette ed indirette, di giacenza dei Prodotti e di spedizione degli stessi saranno interamente a carico del Cliente.

Qualora il Cliente intenda richiedere al 8853 una nuova spedizione dei Prodotti oggetto di mancata consegna, dovrà darne comunicazione immediata a 8853 tramite e-mail all'indirizzo Goldstrategy@8853.it, oppure a Mario Villa all'indirizzo mariovillanumismatica@gmail.com.

4.8 Spedizione con riserva. In caso di ricezione di pacchi visibilmente danneggiati dal Vettore, rotti o comunque non conformi, il Cliente è pregato di respingere la spedizione al mittente. 8853 si occuperà del rientro e ripristino della spedizione: le eventuali spese di spedizione per il rientro al mittente del pacco danneggiato e riconsegna di quello nuovo sono a carico del 8853 a condizione che il danneggiamento sia veritiero e dipendente da cause non imputabili al Cliente. Se la spedizione fosse composta da più articoli e non tutti risultassero danneggiati, il Cliente è pregato di respingere il pacco danneggiato al mittente e 8853 provvederà al rientro del pacco danneggiato ed alla sostituzione dello stesso. Qualora il Prodotto da sostituire fosse esaurito, 8853 contatterà tempestivamente il Cliente per consentirgli di valutare se procedere all'acquisto di un diverso Prodotto di valore pari o inferiore a quello esaurito o se richiedere il rimborso del Prezzo del Prodotto esaurito. Nel caso in cui il Cliente decidesse di acquistare un prodotto diverso da quello esaurito e tale Prodotto avesse un Prezzo inferiore, 8853 procederà al riaccredito a favore del Cliente della somma residua tramite bonifico bancario.

CONDIZIONI PARTICOLARI SERVIZIO DI DEPOSITO STANDARD di 8853

1. Ambito di applicazione

1.1 Fermo quanto disposto dalle Condizioni Generali, le presenti Condizioni Particolari disciplinano nel dettaglio le modalità di fruizione del servizio di deposito presso i principali istituti autorizzati messo a disposizione da parte di 8853 attraverso il Sito.

2. Servizio di Deposito Standard

2.1 Oltre a procedere all'acquisto di uno o più Prodotti, compilando l'Ordine sul Sito il Cliente può decidere di fruire anche del servizio di deposito presso i principali istituti autorizzati (il "Servizio di Deposito Standard"), selezionandolo in fase di compilazione dell'Ordine di acquisto dei Prodotti e aggiungendolo al "carrello degli acquisti", così come previsto per i Prodotti.

2.2 Il Servizio di Deposito Standard consiste nella custodia dei Prodotti acquistati dal Cliente in appositi caveau assicurati siti presso uno dei principali istituti autorizzati (comunicato al Cliente in fase di evasione dell'ordine) fino al momento in cui il Cliente ne chiedi la restituzione.

2.3 Al momento dell'acquisto del Servizio di Deposito Standard il sistema assegnerà un numero di tagliando (il "Numero di Tagliando") che dovrà essere utilizzato per qualsiasi ulteriore comunicazione con 8853 relativa al deposito. Il Numero di Tagliando avrà la funzione di identificare il Prodotto ai fini del deposito e successiva restituzione.

2.4 8853, nell'erogazione del Servizio di Deposito Standard, si dichiara responsabile ai sensi di legge e si impegna a custodire i Prodotti con la diligenza del buon padre di famiglia, fino al momento della restituzione che avverrà nei propri locali o a mezzo corriere (il "Vettore").

2.5 I Prodotti oggetto del deposito rimangono di proprietà esclusiva del Cliente e 8853 si impegna a non servirsi in alcun modo dei Prodotti in deposito e a non consentire tale utilizzo a terzi.

3. Restituzione dei Prodotti

3.1 Nel caso in cui intenda richiedere la restituzione dei Prodotti in deposito e l'interruzione del Servizio, il Cliente dovrà farne richiesta a 8853 con almeno due (2) giorni lavorativi di preavviso.

A tal fine, il Cliente potrà inviare a 8853 una e-mail all'indirizzo Goldstrategy@8853.it, indicando il Numero di Tagliando e i Prodotti per cui intende procedere alla restituzione.

3.2 Mancata consegna dei Prodotti oggetto del Servizio di Deposito Standard. Qualora il Vettore non possa provvedere alla consegna dei Prodotti per assenza del Cliente o di un suo delegato all'indirizzo indicato, il Vettore medesimo provvederà a lasciare in deposito i Prodotti presso il proprio magazzino e riproverà un nuovo tentativo di consegna.

In caso di mancato ritiro o contatto da parte del Cliente, i Prodotti verranno rispediti al 8853.

Tutte le spese, dirette ed indirette, di giacenza dei Prodotti e di spedizione degli stessi saranno interamente a carico del Cliente.

Qualora il Cliente intenda richiedere a 8853 una nuova spedizione dei Prodotti oggetto di mancata consegna, dovrà darne comunicazione immediata al 8853 tramite e-mail all'indirizzo Goldstrategy@8853.it.

4. Pagamento del Servizio di Deposito Standard

4.1 Il Servizio di Deposito Standard sarà a titolo gratuito per i primi trenta (30) giorni di attivazione del Servizio (ossia per i 30 giorni successivi all'invio al Cliente della Conferma Evasione Ordine).

Fermo restando il pagamento del Prezzo per l'acquisto dei Prodotti, in caso di fruizione del Servizio di Deposito Standard il Cliente dovrà corrispondere a 8853, a titolo di corrispettivo annuale per il deposito, un importo pari allo 1% annuo sul valore dei Prodotti oggetto di deposito a fronte di emissione di regolare fattura elettronica, fermo restando che l'importo mensile dovuto dal Cliente a 8853 non potrà, in ogni caso, essere inferiore ad € 12,00 (IVA esclusa), (il "Corrispettivo Annuale").

Il valore dei Prodotti è costituito dal valore dell'oro secondo la sua quotazione nel giorno di compilazione dell'Ordine, ovvero sul valore espresso nel documento accompagnatorio; per gli anni successivi, il valore dei Prodotti viene calcolato in base alla prima quotazione ufficiale "fixing" dell'anno solare.

4.2 Le modalità e le tempistiche di versamento a 8853 del Corrispettivo Annuale si distinguono a seconda che il Cliente intenda continuare ad usufruire del Servizio di Deposito Standard a seguito del primo anno di fruizione:

4.2.1 Prosecuzione del Servizio di Deposito Standard. Qualora il Cliente intenda continuare ad usufruire del Servizio di Deposito Standard, il Corrispettivo Annuale dovrà essere versato a 8853 entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura elettronica, pena l'interruzione del Servizio.

4.2.2 Interruzione del Servizio di Deposito Standard. In caso di interruzione del Servizio e restituzione dei Prodotti oggetto del Servizio di Deposito Standard, è necessario che il Cliente effettui il versamento del Corrispettivo Annuale a 8853 entro tre giorni dalla data di emissione della fattura elettronica unitamente al preavviso di cui all'art. 3.1 delle presenti Condizioni.

In particolare:

- (i) in caso di restituzione dei Prodotti effettuata da un soggetto incaricato da 8853 (es. Vettore), il pagamento del Corrispettivo Annuale dovrà essere eseguito dal Cliente a mezzo di bonifico bancario.
- (ii) in caso di restituzione dei Prodotti presso una delle sedi di 8853, il Cliente potrà effettuare il pagamento del Corrispettivo Annuale con le modalità descritte all'art. 5.2 delle Condizioni Generali.

In caso di mancato versamento del Corrispettivo Annuale, 8853 si impegna a custodire i Prodotti per ulteriori 7 giorni.

Decorso tale termine e comunque in caso di mancato pagamento entro 7 giorni dal termine medesimo, 8853 avrà il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e mediante semplice invio di lettera raccomanda A/R o di e-mail al Cliente e, pertanto, il Servizio sarà interrotto.